

تنظیمات مربوط به گوشی موبایل

• مرحله اول : تنظیمات Access Point Names

۱. از منو کاربری گوشی، وارد تنظیمات یا همان Settings شوید. بسته به نسخه اندروید گوشی هوشمند خود یکی از گزینه های زیر انتخاب کرده و مسیر را ادامه دهید.
۲. گزینه Connections یا More Networks را انتخاب کنید.
۳. پس از وارد شدن اینک گزینه Mobile Networks را انتخاب نمایید.
۴. در این مرحله گزینه Access point names را انتخاب کنید.
۵. در صفحه باز شده، ابتدا باید از قسمت پایین، سیم کارتی که از دیتای آن استفاده می کنید را انتخاب کنید. سپس شبکه ای که از اینترنت آن استفاده می کنید را انتخاب نمایید.
۶. هم اکنون شما وارد تنظیمات شبکه ای که از دیتای آن استفاده می کنید، شده اید. اگر بخش پروکسی پر بود باید آنرا بصورت کامل خالی از هر کارکتری کنید. (توجه داشته باشید که اگر در بخش Port هم اگر کارکتری وجود داشت، باید آنرا همانند Proxy خالی کنید). هم اکنون تمام بخش Proxy و port را حذف کنید. برای اعمال تغییرات، گزینه OK را انتخاب کنید.
۷. در نهایت شما باید تغییراتی که در شبکه ایجاد کرده اید را در گوشی ذخیره کنید. برای اینکه اقدام به ذخیره کردن این تنظیمات کنید، باید از قسمت بالا سمت راست، گزینه ۳ نقطه عمودی را انتخاب کنید.
۸. هم اکنون گزینه Save را انتخاب کنید تا تغییرات اعمال شده بر روی گوشی شما ثبت شوند.

• مرحله دوم : پاک کردن cach یا حافظه پنهان مرورگر chrome و نرم افزار خاوران

- ۱- به بخش تنظیمات یا Settings گوشی خود بروید.
- ۲- گزینه Apps را انتخاب کرده و در لیست نرم افزار ها، اسم نرم افزار خاوران یا chrome را پیدا کنید.
- ۳- بعد از انتخاب این برنامه ها در بخش storage گزینه clear cache را انتخاب نمایید.
- ۴- این کار را برای هر دو برنامه انجام بدهید تا در دو حالت بتوانید وارد سایت خود شوید.

• مرحله سوم : گوشی خود را ریستارت کنید

گوشی خود را یکبار ریستارت کنید و بعد از روشن شدن گوشی حدودا ۲ الی ۳ دقیقه اجازه دهید تا بصورت کامل لود شود و سپس اینترنت آنرا روشن کنید.

لینک پرتال دانشجویی و اساتید: pooya.khavararan.ac.ir دریافت آخرین نسخه نرم افزار خاوران: app.khavararan.ac.ir

در صورت باز نشدن سایت با انجام موارد بالا مرحله زیر را انجام بدهید.

• ریستارت کردن تنظیمات Network

۱. از منو کاربری وارد تنظیمات گوشی شوید.
۲. به سمت پایین اسکرول کنید تا به گزینه General management برسید. آنرا انتخاب کنید.
۳. گزینه Reset را انتخاب کنید.
۴. اینک گزینه Reset network settings را انتخاب نمایید.

۵. سیم کارتی (سیم کارت اول یا دوم) که با آن به اینترنت متصل می شوید را انتخاب کرده و سپس گزینه **Reset settings** را انتخاب کنید.

۶. هم اکنون تنظیمات شبکه ای از آن استفاده می کردید، به حالت اولیه خود بازگشته است و می توانید از آن استفاده کنید.

تنظیمات مربوط به سیستم

• مرحله اول : تنظیمات DNS

۱- وارد **Control Panel** شده و به مسیر زیر بروید :

- **Control Panel**
- **Network and Internet**
- **Network and Sharing Center**

در این صفحه با توجه به کانکشی که وصل میشوید مثلا وایرلس یا ... باید یکی از آن ها انتخاب کنید (دو بار کلیک تا باز شود)
اگر شک دارید کدام کانکشن وصل میشوید میتونید تنظیمات را روی همه اعمال نمایید اصولا کانکشن هایی که وصل هستند علامت ضربدر ندارند یا **disable** نیستند. کافی است همان ها را انتخاب نمایید

۲- در پنجره باز شده گزینه **Properties** را انتخاب نمایید.

۳- گزینه **internet protocol version 4** را انتخاب نمایید.

۴- گزینه **Properties** را انتخاب نمایید.

۵- در پنجره باز شده:

۶- تیک مربوط به گزینه **Use the following DNS server addresses** را بزنید.

۷- دو آی پی مشخص شده در تصویر زیر را در کادرهای مربوطه وارد نمایید و سپس گزینه **ok** را بزنید .

آی پی ها متعلق به شرکت گوگل هستند:

آی پی ۸،۸،۸،۸

آی پی ۸،۸،۴،۴

۸- وارد **cmd** شوید:

۹- در پنجره مشکی **cmd** فرمان زیر را بنویسید:

این فرمان کش **dns** را خالی میکند.

ipconfig /flushdns

• **مرحله دوم : تنظیمات proxy**

۱- وارد Control Panel شده و به مسیر زیر بروید :

• Control Panel

• Internet Options

• Connections

• LAN Settings

۲- در قسمت proxy server کادرهای Address و Port را خالی کرده و تیک تمامی گزینه های این قسمت را بردارید.

۳- در این صفحه فقط گزینه Automatically detect settings را فعال کرده و روی گزینه ok کلیک کنید.

۴- مابقی پنجره ها را با زدن گزینه ok ببندید.

• **مرحله سوم : پاک کردن Cach مرورگر Chrome**

۱- مرورگر کروم را باز کنید.

۲- از ۳ نقطه بالای صفحه سمت راست وارد بخش settings شوید.

۳- در قسمت search settings عبارت cach را سرچ کنید.

۴- گزینه Clear Browsing Data را انتخاب کنید.

۵- وارد سربرگ Advanced شوید.

۶- Time Range را روی گزینه All Time گذاشته و روی گزینه clear data کلیک کنید.

• **مرحله سوم : سیستم خود را ریستارت کنید**

۷- سیستم خود را یکبار ریستارت کنید و بعد از روشن شدن آن حدودا ۲ الی ۳ دقیقه اجازه دهید تا بصورت کامل لود شود.

لینک پرتال دانشجویی و اساتید: pooya.khavaran.ac.ir دریافت آخرین نسخه نرم افزار خاوران: app.khavaran.ac.ir

در صورت هر گونه مشکل با بخش امور رایانه و شبکه تماس حاصل فرمایید.

شماره تماس: بخش امور رایانه و شبکه (آقای مهندس علی شریعتی)

۰۵۱-۳۵۲۳۰۶۹۰ داخلی ۱۴۰

آدرس ایمیل:

Shariati_a@khavaran.ac.ir

شماره همراه:

۰۹۰۳۹۸۲۱۸۳۶

لطفا فقط در ساعات اداری تماس حاصل بفرمایید.

(همچنین می توانید در شبکه های اجتماعی با همین شماره در ارتباط باشید)